

## INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI DLE § 88 ZÁKONA Č. 170/2018 SB., O DISTRIBUCI POJIŠŤENÍ A ZAJIŠŤENÍ SDĚLOVANÉ ZÁJEMCI O POJIŠŤENÍ

### Samostatný zprostředkovatel (dále jen „SZ“):

START INSURANCE, s.r.o.

se sídlem: Washingtonova 1567/25, 110 00 Praha 1 – Nové město, IČO: 28623151  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou  
C 183315

zastoupena: Kanstantsinem Papsuyevichem, jednatelem

### Registrace SZ

SZ je zapsán v Registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou jako pojišťovací agent. Registr pojišťovacích zprostředkovatelů je veřejně přístupný na internetové adrese [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), konkrétně na [www.cnb.cz/cnb/jerrs](http://www.cnb.cz/cnb/jerrs). SZ na vyžádání předloží osvědčení o zápisu do tohoto registru.

### Stížnosti

SZ dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat emailem na adresu [info@startin.cz](mailto:info@startin.cz) nebo písemně na adresu SZ. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zasílána stěžovateli ve lhůtě 30 dnů v písemné formě. Stížnost lze podat rovněž České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů. Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podanou žalobou v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu. Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i Veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku. V případě životního pojištění se pojistníci, pojištění a oprávněné osoby mohou obrátit se svými stížnostmi či návrhy o mimosoudní řešení též na finančního arbitra, bližší informace na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) nebo na adrese Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1, tel.: 257 042 094, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz). Arbitr je povinen rozhodovat dle zák. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. V případě neživotního pojištění se mohou obrátit pojistníci nejpozději do 1 roku od stížnosti se svým případem též na Českou obchodní inspekci, za účelem mimosoudního řešení sporu. Bližší informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo na adrese Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360. Řízení před ČOI se řídí zákonem zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### SZ je oprávněn zprostředkovávat pojistné produkty pro uvedené pojišťovny

MAXIMA pojišťovna, a.s.  
Pojišťovna VZP, a.s.  
UNIQUA pojišťovna, a.s.  
ERGO pojišťovna, a.s.

### SZ neposkytuje radu týkající se vhodnosti produktu pro zájemce

### **Majetkové propojení s pojišťovny**

SZ nemá přímý či nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno, převyšující 10 %. Žádná z výše uvedených pojišťoven, se kterou může být pojištění sjednáno, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu samostatného zprostředkovatele.

### **Odměňování**

SZ spolupracuje s pojišťovnou na základě uzavřené písemné smlouvy a je jí na základě této smlouvy odměňován procentem z ročního pojistného za sjednání nebo změnu pojištění. SZ sdělí výši odměny za zprostředkování na vyžádání.

### **Odpovědnost za škody způsobené při výkonu činnosti samostatného zprostředkovatele**

SZ je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činnosti u: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.